

凤 凰

使用说明手册

- 感谢您选择并购买凤凰智能平衡车！
- 凤凰智能平衡车是一款能自动保持平衡的高科技微型电动双轮平衡车。
- 请认真阅读《用户使用手册》，了解驾驶凤凰智能平衡车的安全警告和注意事项后再进行使用。
- 《用户使用手册》能帮助您迅捷地了解、使用和维护凤凰智能平衡车



WARNING!

- 当您在驾驶凤凰智能平衡车上路之时，请先学习如何安全驾驶，以避免发生碰撞、摔倒和失去控制等危险。
- 您可以通过查看《用户使用手册》学习安全驾驶技术。
- 本《用户使用手册》向客户告知所有操作说明和注意事项,凤凰智能平衡车产品使用者必须仔细阅读并按本说明书的要求操作,如果产品使用者未按提示操作或违反警示内容, 所产生的一切后果,本公司将不承担任何责任。

目录

1、文档概述	3
1.1 关于本手册	3
1.2 驾驶的风险	3
1.3 驾驶前的准备工作	3
1.4 文档相关说明	3
2、产品介绍	4
2.1 凤凰智能平衡车车型描述	4
2.2 凤凰智能平衡车组件描述	4
2.3 凤凰智能平衡车工作原理	5
3、凤凰智能平衡车控制及信息显示装置	6
3.1 凤凰智能平衡车遥控	6
3.2 脚踏传感器	6
3.3 显示板	6
4、安全使用凤凰智能平衡车	7
4.1 驾驶者的重量限制	7
4.2 续航里程	7
4.3 速度限制	7
5、学习驾驶凤凰智能平衡车	8
5.1 凤凰智能平衡车操作步骤	8-9
5.2 凤凰智能平衡车保护功能	10
5.3 驾驶练习	10
6、驾驶安全指导	11-12
7、电池使用说明	13
7.1 电池电量	13
7.2 充电步骤	13-14
7.3 温度过高或者过低情况	14
7.4 电池详细规格说明	14-15
7.5 运输电池时注意事项	15
8、日常保养	16
8.1 清洁	16
8.2 存放	16
9、凤凰智能平衡车参数	16-17
10、装箱单	18
11、故障处理	18
祝您使用愉快	18

1. 文档概述

1.1 关于本手册

为了您的驾驶安全，在使用凤凰平衡车之前请仔细阅读本手册，确保能够按照正确的指导驾驶凤凰平衡车。

- 知晓本手册所列出的所有安全警告和注意事项，有助于您更好的驾驶凤凰平衡车。
- 如您有任何疑问，或无法从本手册中获取您所需要的信息，请及时联系凤凰授权代理商。

1.2 驾驶的风险

凤凰平衡车是一个具有自动平衡系统的智能代步与生活娱乐休闲辅助工具，其技术与生产过程都进行了严格的检验，但是，当您不按照本手册所规定的安全警示来使用，将有可能给您带来伤害。



WARNING!

无论何时何地，因为跌落、失控、碰撞等原因，包括不遵守手册所叙要求驾驶凤凰平衡车，均有可能导致您受伤甚至死亡。为了降低风险避免伤害，请您务必仔细阅读本手册。

1.3 驾驶前的准备工作

开始使用前，首先需要检查凤凰智能平衡车电池是否充足，具体使用请查看本手册第五章节。

当您不按照本手册所规定的安全警示来使用，将有可能给您带来伤害。

1.4 文档相关说明

以下说明适用于整本《用户使用手册》，请特别留意相关“WARNING”和“NOTE”

WARNING!	警告：您的不当行为会给您的人身安全带来威胁
NOTE:	指示：使用者需注意的事项及相关使用方法

2. 产品介绍

2.1 凤凰平衡系列车型描述

凤凰平衡车是一款利用动态平衡原理来控制前进、后退、转向以及停止的高科技微型电动双轮平衡车；

具有时尚轻巧外形、操作简单、控制灵活、兼具低碳环保等显著优点，是娱乐休闲、景区游览、短途代步等各种生活应用的最佳伴侣。

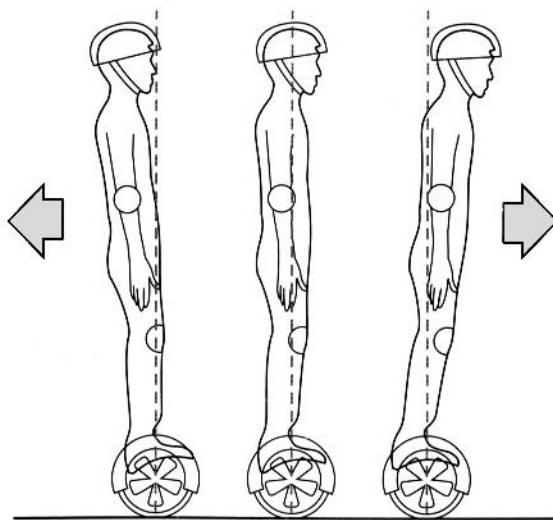


2.2 凤凰平衡车组件描述



2.3 凤凰智能平衡车

- 凤凰智能平衡车采用动态平衡原理，利用内部陀螺仪和加速度传感器，依据身体重心变化来检测车体姿态的变化，并利用伺服控制系统，精确地驱动电机进行相应的调整。当人体站在凤凰智能平衡车上，当身体前倾时，系统会自动感应到并精确地驱动轮子向前运动，以保持平衡；当重心后倾时，轮子也会向后运动；当需要转弯时，减速并依据自我转向需要控制左右脚前、后倾使人体重心偏向左边实现左转，偏向右边实现右转。
- 凤凰智能平衡车内置的惯性动态系统在安全行驶速度内可以保持前方的水平，但是不能保证左右方向的稳定性。因此请驾驶者操作凤凰智能平衡车转向时必须减速慢行，避免因离心力过大导致身体受伤害。



3. 凤凰智能平衡车控制及信息显示装置

3.1 凤凰智能平衡车电源开关使用

- **开机键**：长按 2 秒电源开关，指示灯点亮表示开机成功。
- **关机键**：长按 2 秒电源开关，指示灯熄灭表示关机成功。

3.2 脚踏传感器

凤凰智能平衡车在脚垫下有四个传感器,当使用者踩上凤凰智能平衡车脚垫时,凤凰智能平衡车将自动调整至平衡模式。

- 驾驶凤凰智能平衡车时,必须保证脚垫处于踩踏状态,请勿踩踏脚垫之外的部分。
- 请不要把携带的物品放在脚垫上,这样会使凤凰智能平衡车开关无法关闭,增加凤凰智能平衡车发生碰撞的几率,从而造成人身伤害或凤凰智能平衡车本身的损坏。

3.3 显示板

显示板位于凤凰智能平衡车中间部份,用于显示凤凰智能平衡车运行信息。

- **A 电量显示区**：电源指示按颜色来显示，电量显示到了红色状态时，说明电量用完。为了您的安全及时充电。
- **B 运行指示灯**：当操作者触发脚踏开关后,运行指示灯便会点亮,表示系统进入运行状态; 当系统运行出现错误时,运行指示灯会转换成红灯并闪烁。



4. 安全使用凤凰智能平衡车

关于安全使用

凤凰智能平衡车衷心希望所有驾驶者都可以安全驾驶凤凰智能平衡车并且享受凤凰智能平衡车所带来的乐趣，回想您学习骑单车、开汽车、滑雪或者使用其他类似的交通工具,所有这些经验都可以应用于我们的产品,让您更好的驾驶凤凰平衡车。

- 遵照《用户使用手册》相关内容,您将能够安全的驾驶凤凰智能平衡车我们强烈推荐您在第一次驾驶凤凰智能平衡车前认真阅读《用户使用手册》。每次驾驶前,请检查凤凰智能平衡车轮胎是否有损坏、零部件是否有松动,如有任何异常情况,请及时联系代理商进行维修。
- 请认真阅读《用户使用手册》,从中您会得到很多重要的安全信息,包括速度限制、指示灯警示,安全关机等事项。
- 请不要使用凤凰智能平衡车做出任何危及人身或财产安全的事情。
- 请不要随意改装凤凰智能平衡车的部件,不仅会影响凤凰智能平衡车的性能甚至会损坏凤凰智能平衡车同时会因此产生严重伤害。

4.1 驾驶者的重量限制

- 驾驶者重量限制的原因有如下两点:1. 保证驾驶者的安全;2. 减少超载对凤凰智能平衡车的损坏。
- 驾驶者的最大重量限制:100千克
- 驾驶者的最低重量限制:20千克



- 超过重量会使您有摔倒的危险。

温馨提示: 第一次驾驶凤凰智能平衡车请配带好相应的护具。

4.2 续航里程

智能平衡车的续航里程与很多因素有关,例如:

- 地型:在光滑、平坦的地面上驾驶会增加行驶距离,相反就会减少行驶距离。
- 体重:驾驶者的重量会影响行驶距离。
- 环境温度:在推荐的温度下存放和驾驶凤凰智能平衡车会增加行驶距离,相反在极端的温度下会减少行驶距离。
- 保养维护:合理的充电和保养电池会增加行驶距离,相反会减少行驶距离。
- 速度和驾驶风格:保持中等速度会增加行驶距离,相反频繁启动、停止、加速、减速会减少行驶距离。

4.3 速度限制

- 凤凰智能平衡车的最大行驶速度为10km/小时。
- 当驾驶者超过最大允许速度时,智能平衡车蜂鸣器会发出报警声,并且踏板会向上翘起,使其能够将速度限制在安全速度内。
- 凤凰智能平衡车在规定的速度下能很好的保持驾驶者的平衡,但若超速行驶,则会导致骑的人失去平衡,而使人身受到伤害。

5. 学习驾驶凤凰智能平衡车

使用凤凰智能平衡车需要注意相关的安全事项，因此，您必须在驾驶之前充分了解《用户使用手册》里提及的所有注意事项，在使用前了解这些安全事项对您来说是非常重要的。

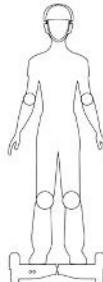
5.1 凤凰智能平衡车操作步骤

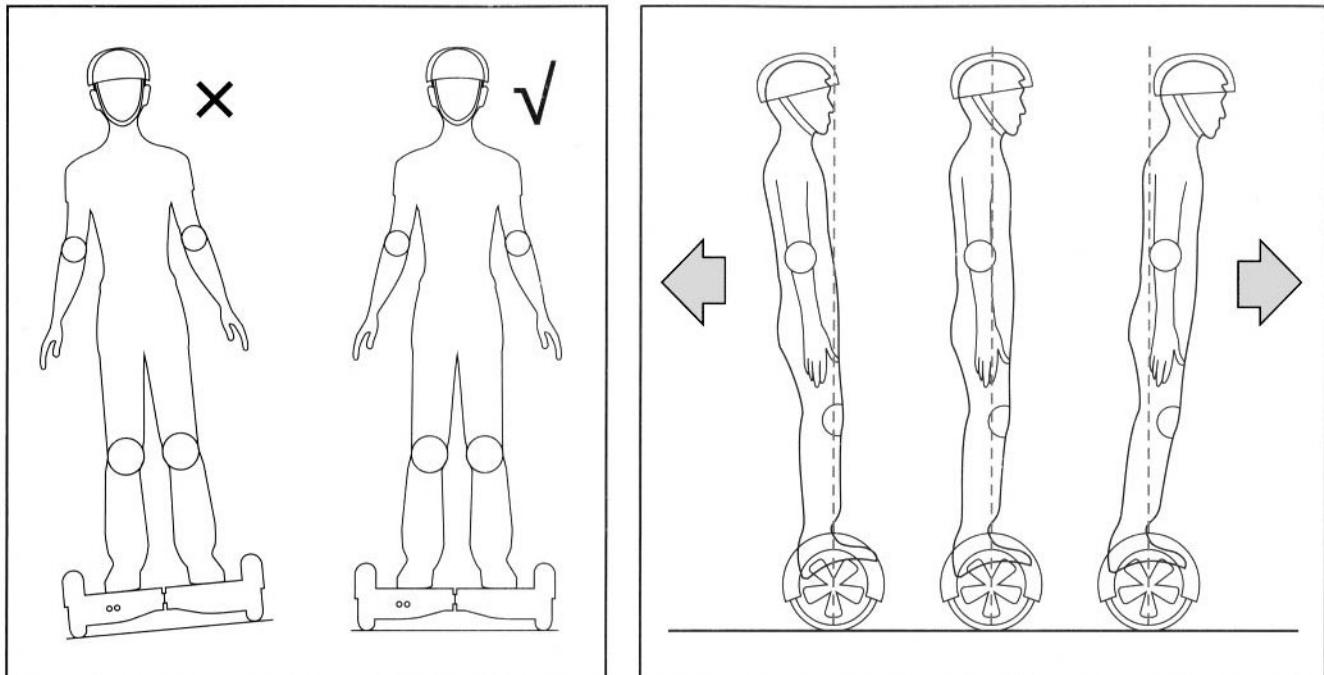
- 步骤 1：启动凤凰智能平衡车，按下电源开关。
- 步骤 2：驾驶准备，单脚踏上脚垫，触发脚踏开关后运行指示灯点亮，系统进入自平衡状态，保持机身平稳后踏上另一只脚后便可进行操作。
- 步骤 3：操控凤凰智能平衡车成功站立后保持重心平衡，智能平衡车亦将保持静止状态。通过身体小幅度的前倾或者后仰来控制凤凰智能平衡车的前进或后退，切记身体动作幅度不可太大。



如果触发脚踏开关时，凤凰智能平衡车的车身平台没有处在水平状态时，蜂鸣器将会报警，报警指示灯点亮，系统无法进入自平衡状态，此时禁止进行操作。

- 步骤 4：操控凤凰智能平衡车的左右方向
- 步骤 5：下车，下车前需让凤凰智能平衡车静止，保持平衡状态，单脚向后先下，另一只脚迅速离开脚垫。





凤凰智能平衡车驾驶示意图



WARNING!

- 禁止在高速的情况下剧烈转向,以免出现危险情况。
- 请不要在斜坡上横向行驶或者转向,这样会导致凤凰智能平衡车平衡角度偏移,影响驾驶安全。

5.2 凤凰智力平衡车保护功能

在运行过程中,若出现系统错误或违规操作,凤凰智力平衡车会以不同方式提示驾驶者。

禁止骑行,报警指示灯常亮,蜂鸣器间歇鸣叫报警,系统无法进入自平衡模式。

- 上机时,平台前倾或后仰超过10度。
- 电池电压过低。
- 充电过程中。
- 骑行过程中,平台上翘,禁止操作。
- 车体超速。
- 电池电量不足。
- 车体来回摇晃超过30S。
- 系统进入保护模式,报警指示灯常亮,蜂鸣器以高频率报警骑行过程中。
- 平台前倾或后仰超过35度,直接进入停机状态。
- 轮胎堵转,2S后进入停机状态。
- 电池电压低于保护值,15S后进入停机状态。
- 持续大电流放电(比如长时间爬很长很陡的坡),15S后进入停机状态。



当电池电量已经耗尽或者系统产生了安全停车信息,请不要继续驾驶凤凰智能平衡车,否则,车会因电量不足而使车无法达到平衡状态,这种情况下驾驶者很可能受到伤害。如果电池电量达到最低限度时,继续驾驶凤凰智能平衡车,会影响电池的寿命。

5.3 凤凰智能平衡车驾驶练习

当您到户外驾驶凤凰智能平衡车前,为了您的安全着想,请首先确保您已经能熟练驾驶凤凰智能平衡车:

- 请尽量身穿舒适的休闲运动服装,并穿平底鞋,让身体维持灵活性,必要时穿好防护护具。
- 请于空旷的场地练习如何驾驶凤凰智能平衡车,直到您能轻松的上车、前进后退、转弯、停车、下车。
- 要注意地面是否平整。
- 您可以学习在不同地形上驾驶,如遇不熟悉的地形一定要减速。任何时候都不能让凤凰智能平衡车脱离地面。
- 凤凰智能平衡车此款产品是以平坦路面为使用对象设计而来的一种娱乐工具。
- 如您不能熟练的驾驶凤凰智能平衡车请您避免到有行人或障碍物等存在危险性的地方行驶,在通过门口时要小心碰头,并确保能正常通过。

6. 驾驶安全指导

这部分内容强调了一些安全知识和警告声明,让您在使用凤凰智能平衡车前对安全注意事项有一定的了解。为了确保您可以安全的驾驶凤凰智能平衡车请您务必通读《用户使用手册》并遵守相关的安全指示。请注意《用户使用手册》里提到的所有安全警告和使用注意事项,了解这些安全注意事项能提高您驾驶凤凰智能平衡车的安全性和愉悦感。



WARNING!

- 无论在什么情况下使用凤凰智能平衡车您都有可能会因失去控制、碰撞和摔倒而造成伤害。为了避免伤害，您必须认真阅读和参照用户使用手册的说明去驾驶凤凰智能平衡车。请确保产品使用状况良好，并在仔细阅读并熟知本公司提供的所有产品材料后再使用本产品。
- 当您学习驾驶凤凰智能平衡车时,请确保做好安全措施,如:佩戴头盔、护膝、护肘等护具。
- 凤凰智能平衡车仅适用于个人娱乐,禁止使用于公共交通。
- 严禁在机动车道使用本产品。
- 儿童体重不得低于40斤且须在成年人保护下驾驶；有心脏病史、高血压以及手脚不便而缺乏自我保护意识的老人禁止驾驶；孕妇及残障人士禁止驾驶。
- 请勿在饮酒或者使用药物后驾驶及勿搭载物品驾驶。
- 驾驶凤凰智能平衡车时请您注意遵守当地交通法规,礼让行人。
- 请警惕您前方和远方的事物,保持良好的视野有助于您更安全的驾驶凤凰智能平衡车。
- 驾驶时双腿放松,膝盖稍弯,这样会使您在遇到凹凸地面时保持平衡。
- 驾驶过程中,确保脚掌始终踏在脚垫上。
- 请穿着适合运动的服装使用凤凰智能平衡车这样有利于您更好的处理紧急情况。
- 凤凰智能平衡车只能一个人驾驶,不能同时载两个人及两人以上。

- 使用者以及其所携带物品的重量不应超过说明书里标明的凤凰智能平衡车的最大载荷,否则会使驾驶者在使用过程中更容易摔倒或受伤,甚至会对凤凰智能平衡车的功能造成损坏。除此以外,驾驶者的重量也不应少于说明书里标明的驾驶者的最低重量,否则会造成驾驶者有可能无法操控凤凰智能平衡车特别是在下坡的时候不能安全的降低速度或停止。
- 一定要让车速处于能保证自己和他人的安全之内,可随时准备停止凤凰智能平衡车的运行。
- 当您与其他驾驶凤凰智能平衡车的使用者一起驾驶时,请相互之间保持一定的距离以免发生碰撞。
- 要时刻记住您在驾驶凤凰智能平衡车时,您的身体所处高度增加了10厘米左右,在通过门口时请注意头部安全。
- 转向动作时注意身体重心的平衡,防止因重心偏移或速度太快而坠下车。
- 在驾驶凤凰智能平衡车时不要分心,例如接听电话、听音乐或者从事任何其他活动。
- 不允许在雨天湿滑道路行驶、长距离行驶倒退、高速倒退、高速倒退时转弯、超速驾驶凤凰智能平衡车。
- 该个人娱乐工具并没有以设计、测试或相关证明的方式成为医疗卫生器材。因此,使用者必须在没有外力帮助的情况下使用凤凰智能平衡车。
- 不要在光线昏暗或黑暗的地方驾驶凤凰智能平衡车。
- 避免在有障碍物和光滑的地面驾驶,如:雪地,冰地,湿滑的地板。
- 请避免在布有零星的物件如小树枝、垃圾或小石头的路面上运行。
- 避免在空间窄小或有障碍物的地方行驶。
- 请在符合凤凰智能平衡车使用条件的环境内使用,如有环境需要获得他人许可才能使用,请先获得他人许可。
- 请勿突然间启动或者停止。
- 避免在陡峭的斜坡驾驶。
- 禁止在不安全的环境里使用凤凰智能平衡车。这些不安全环境是指由于易燃气体、蒸汽、液体、灰尘或纤维等原因而可能造成火灾或爆炸等危险事件的场所。

7. 电池使用说明

主要描述凤凰智能平衡车充电方法,如何保养电池,需要注意的安全事项,并对电池规格进行说明。

为了您和他人的安全,最大限度的延长电池的寿命和提高电池性能,请您务必按照以下的操作使用电池。

7.1 电池电量不足

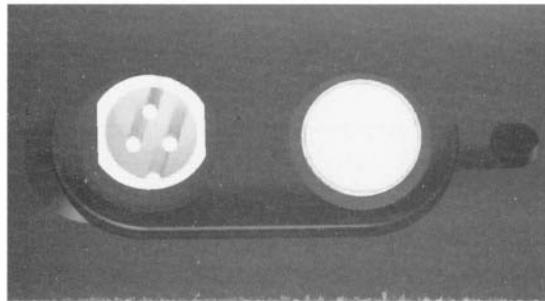
当您发现电量指示灯为红灯并闪烁时,则表明电量不足,建议您停止驾驶。当电量不足时,凤凰智能平衡车没有足够的能量促使您正常驾驶,此时系统便会将底座平台自动翘起禁止操作者继续使用;若您此时坚持驾驶凤凰智能平衡车则极容易摔倒造成伤害,同时也会影
响电池的使用寿命。

- 出现以下情况时请勿使用电池。
- 1.发出一些异味或者发热过高。
- 2.泄漏出任何物质。
- 仅限于业内人员对电池进行拆卸及维护。
- 不要接触电池泄漏出的任何物质。
- 不要让小孩和动物接触电池。在安装电池或者驾驶前一定要拔出充电器,在充电的情况下做任何跟凤凰智能平衡车有关的事都是危险的。
- 电池内含有危险物质,不要擅自打开电池,不要往电池里插入任何东西。
- 禁止对已过度放电的锂电池充电。已过度放电的电池存在安全隐患,只能报废处理。
- 凤凰智能平衡车的电池要在当地法律允许下才能使用。

7.2 充电步骤

- 确保充电端口是干燥的。
- 打开凤凰智能平衡车尾部充电盖。
- 先将充电器的一头插到市电上(100V~240V;50、60Hz)上,确认充电器绿色指示灯是正常亮起,再将充电器的另一头插到凤凰智能平衡车。

- 当充电器上红色指示灯点亮时，表明充电正常，否则请检查线路是否连接好。
- 当充电器上的指示灯由红变绿，则表明电已充满。此时请停止充电，长时间充电会影响电池的寿命。



- 注意使用当地所用的标准插头。
- 请按规定充电、存储电池,否则会损坏电池,影响电池寿命。
- 凤凰智能平衡车的充电时间为2个小时,过长的充电时间会影响电池寿命。
- 充电的环境请保持干净、干燥。
- 充电端口潮湿时,不要充电。

7.3 温度过高或者过低情况

- 如果想让凤凰智能平衡车运行效率最高,电池的温度必须在电池规格说明中标示的温度范围内。充电前和充电过程的温度都必须在推荐值内。接近推荐的温度时,充电的效率是最高的,如果过冷或者过热,充电时间会加长或者不能完全充满电。

7.4 电池详细参数

名称	参数
电池类型	锂电池
充电时间	2-3小时
电压	36伏
初始容量	2-4安时
工作温度	-15°C~50°C
充电温度	0°C~40°C
存储时间 (-20°C~25°C)	12个月
储存相对湿度	5%-95%

7.5 运输电池时注意事项



WARNING!

锂电池被认为是危险物品,在运输时需要得到当地的法律允许。



NOTE:

如果您需要将装载锂电池的凤凰智能平衡车进行空运,或者需要采用任何其他的运输方式来单独运输凤凰智能平衡车的锂电池,请联系凤凰厂家或其代理商。

8. 日常保养

8.1 清洁

凤凰智能平衡车需要用户进行日常维护。这章主要描述保养维护凤凰智能平衡车的相关步骤和重要的操作提示。在您进行以下操作前,确保凤凰智能平衡车的电源和充电线是断开的。电源开启或者电池正在充电时,不允许进行操作。

清洁前注意事项 :

- 确保凤凰智能平衡车的电源和充电线是断开的。
- 用软布擦拭外壳以清洁凤凰智能平衡车。

⚠ WARNING!

- 凤凰智能平衡车设计的防尘防水等级为IP54 限防细小灰尘和防溅水 ; 禁止使用高压水枪或浸泡在液体对凤凰智能平衡车进行清洁。避免水或其他液体渗入到车内使主机内部电子器件产生永久性损坏。

8.2 存放

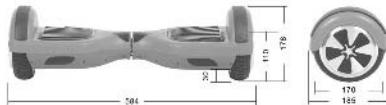
- 请于储存前 , 给您的凤凰智能平衡车充满电 , 防止长时间不使用导致的电池过放。
- 如果储存凤凰智能平衡车超过1个月以上 , 请取下电池存放 , 并保证每3个月至少对凤凰智能平衡车进行一次完全放电 ;
- 如果储存环境温度低于0°C,请不要对凤凰智能平衡车进行充电。可将凤凰智能平衡车置于温暖环境内(高于10°C)进行充电。
- 您可以遮罩凤凰智能平衡车 , 以防止凤凰智能平衡车积尘影响性能。
- 请将凤凰智能平衡车存放在室内、干燥、温度合适的地方。

⚠ WARNING!

- 为保护用户安全 , 用户不得私自拆开凤凰智能平衡车 , 否则表示用户自动放弃该产品的维护保修权利。

9. 参数

单位 : mm



详细参数		
名称	参数	备注
净重	10千克	
最小负荷	20千克	
最大负荷	100千克	
最高时速	10千米/时	
最大爬坡角度	15度	根据载重不同,会有所不同
转弯半径	0	
能源	可充电锂电池	
充电要求	100-240伏 50 或 60赫兹	适用全球
长、宽、高	584*185*178毫米	
底盘离地高度	30毫米	
脚踏板离地高度	110毫米	
轮胎种类	免充气空心胎	
电池	36V4.4 AH	

10. 装箱单

凤凰智能平衡车装箱单

序号	产品名称	数量
1	主机	1台
2	充电器	1个
3	说明书 保修卡	1本

打开包装如发现有破损或缺失请联系我们，我们尽快给您更换或补齐！

11. 故障处理

凤凰智能平衡车自检检查的项目有:传感器,系统静态电流,系统动态电流,电机转速波动等。

当凤凰智能平衡车出现故障或自检出故障,您无法解决时,请联系凤凰服务网点进行维修。

祝您使用愉快

凤凰智能平衡车如果在使用中出现问题,请参阅《用户使用手册》。

凤凰智能平衡车祝您使用愉快！

购机信息登记		
姓名:	电话:	时间:
住址:		
邮箱:	序列号:	
销售点:	销售人员:	
产品名称及型号	Sn号粘贴处	



合格证

检验员：盖章有效

执行标准：Q/YLY001-2017

购机信息登记

姓名： 电话： 时间：

佳客：

邮箱: 序列号:

销售点： 销售员：

项目名称及型号：S9-1000A

检验员：盖章有效

(二) 产品终身维修服务

对超过质保期和在免责范围内的故障产品，我公司将为您的产品提供终身维修，只收取维修成本费用和产品运输费用。同时，产品在免责范围的质保期内，下列人为和不可抗力因素导致的产品故障不属于免费维修、更换和退货服务范围，也需收取维修成本费用和产品运输费用。

1. 未按照产品使用说明书要求来包装或使用而造成的产品损坏。
2. 产品超过有效保修期和保修范围或保修卡不符、涂改、丢失。
3. 产品性能或形状或流水号被涂改、删除。
4. 产品保修卡上的产品品名或型号与产品本身不符。
5. 产品经过非我司授权人员拆卸、修理或改装。
6. 非人为因素或因为自然灾害导致产品损坏。如震裂摔坏、磨损划伤、机械破坏、产品严重氧化等等。
7. 客户发回维修途中由于运输、装卸所导致的损坏。
8. 其他不可抗拒的自然力量导致的损坏或者保修变动, 如地震、火灾等。
9. 其他非产品本身如设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

3. 保修期外：凡属产品本身质量问题引起的故障，须将更换或维修好的保修卡正本及购机发票在全网各地 授权维修终端处交予先换后修服务。

(四) 特別提醒

- 1、如有扭且的因为是损坏产品、霉变、严重变形等规则则不予以保修及换货。
 - 2、保修期限仅限于该心件，包装及各类技术资料、附件等不在保修包换范围内。如产品购买后15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新保修。保修包括的产品需经过本公司检测，如为好机，需要将产品送回。如确认故障，将更换为同一型号产品，更换下来的旧机设备归本公司所有。

(五)本条例自颁布之日起生效

(六) 请顾客妥善保存购机发票和保修证书一同作为保修凭证, 遗失不补

售后服务细则

(三) 产品限时维修服务流程

(一) 我司产品质量实行“三包”服务，质保期以购机日起计算，整机保修1年、电池保修6个月。在质保期内，如因产品本身质量问题，我司提供免费维修、更换和退货服务。

- 1、产生一般零部件、元器件失效，更换后即恢复使用要求的，负责免质保期（指收到损坏产品之日起的7个工作日内）修复并寄出；
 - 2、产生主要零部件、元器件失效，不能按期（指收到损坏产品之日起的7个工作日内）修复的，我公司负责更换同型号规格的合格产品或不低于原产品性能的同品级新产品；
 - 3、产品因设计、制造、性能等因素造成主要功能不符合企业标准和合同规定的质量要求退货时，公司负责回收该产品。

1. 客户需通过电话、网络等方式向我售后服务中心说明故障问题，并提供产品序列号和购买凭证（发票），另天内找公司回复是否属于保修产品，属于保修的，请使用我公司指定的物流公司，将产品寄回我公司；不属于保修的，我公司将提供维修报价单。
 2. 收到客户故障产品的三个工作日内，向客户报告故障原因分析、故障责任、维修费用（超过质保期和在免费范围内的故障产品）和维修完成时间。
 3. 客户对故障原因、故障责任、维修费用和维修完成时间等事项无异议，确认进行维修之日起，故障产品在7天内修复，并向客户寄出修复产品。

安全驾驶 严格禁止事项提醒

凤凰平衡车是一款智能轻便的代步工具，同时兼具体育和娱乐功能，我们希望所有用户在使用前仔细阅读《产品使用手册》，同时提醒广大用户一定要注意以下严禁操作的提示，切莫忽视。

严格禁止的事项：

- 1、禁止平衡车驶入道路上的机动车道，请以交通法规为准。
- 2、禁止随意改装平衡车的部件，并驾驶改装过的车上路，这会影响平衡车的性能甚至损坏。
- 3、禁止在湿滑的地面行驶，如大雨大雪，泥土路面等恶劣环境路况天气驾驶。
- 4、禁止在不符合产品使用要求的场合或有风险的环境驾驶，如深坑、大裂缝、超过17°的陡坡，超过3cm深的积水。
- 5、禁止在不安全的环境里驾驶，如易燃气体、蒸汽、液体，灰尘纤维等原因而可能造成火灾或者爆炸等危险事件的场所。
- 6、禁止在黑夜或昏暗的灯光下行驶。
- 7、平衡车只能一个人驾驶，禁止同时载两个或两个人以上的人。
- 8、禁止不能熟练操作平衡车的用户驾驶平衡车上道路和公共场合。
- 9、禁止不满16周岁的儿童单独驾驶。
- 10、禁止孕妇、酗酒者、精神病患者、超过60周岁的老人以及行动能力受限的人员驾驶。
- 11、驾驶时严禁两手离开方向操纵杆，禁止将身体扶靠在把手握上。
- 12、禁止在驾驶过程中脚掌离开脚踏板。
- 13、禁止超速行驶，长距离倒退行驶，高速倒退，高速倒退时转弯。禁止驾驶平衡车上下台阶。禁止在任何情况下让平衡车腾空（如高速过坎）。
- 14、禁止在斜坡上横向行驶。
- 15、禁止在驾驶时接打电话、听音乐、饮食、查看电量等分散注意力的行为。
- 16、禁止违反《产品使用手册》中驾驶安全指导守则的任意条款。

厂址：浙江省永康市城西七里经堂