

电动滑板车



凤凰电动滑板车品牌文化

凤凰电动滑板车的愿景

为生活创造两轮，促人、车、环境和谐；成为受人尊敬的世界级卓越企业。

凤凰电动滑板车的使命

大众化，满足多层次市场需求，成为最大自行车品牌供应商。

凤凰电动滑板车的发展方向及目标

为生活创造两轮，促人、车、环境和谐；成为受人尊敬的世界级卓越企业。

一路相随 一生相伴

我们愿以丰富的两轮产品，分享您童年的无忧，青春的释放，事业的辉煌，晚年的幸福。

我们具有强烈社会责任感，誓与所有合作伙伴、全体员工以及消费者齐成长，共分享；携手一生，相伴到老。

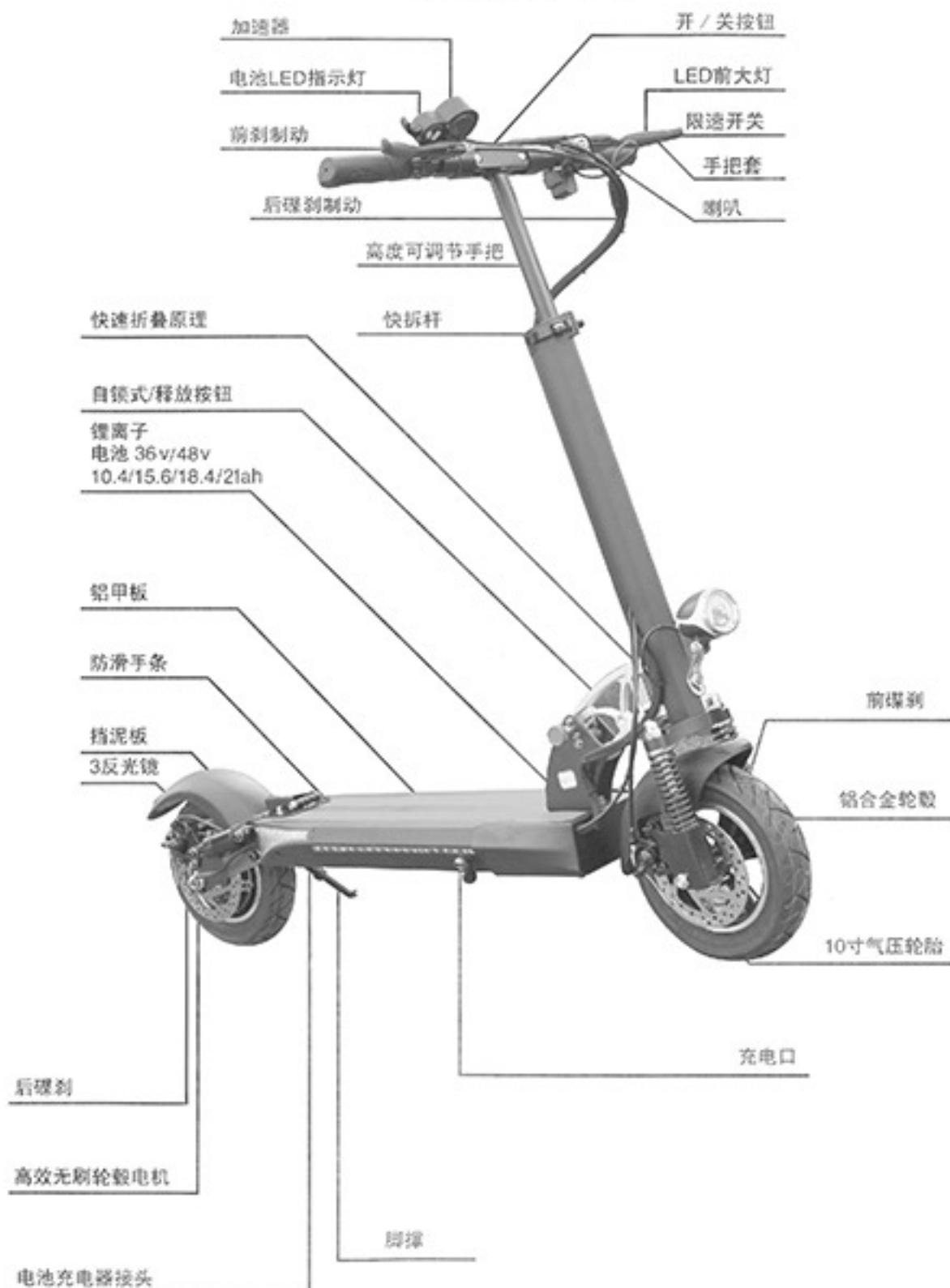
目录:

| | |
|-----------------|-------|
| 电动滑板车特点..... | 3 |
| 电动滑板车主要部件..... | 4-5 |
| 警告与总说明..... | 6-7 |
| 序列号..... | 8 |
| 展开与折叠电动滑板车..... | 10-13 |
| 操作..... | 14 |
| 充电器与电池..... | 15 |
| 电源开关..... | 16 |
| 安全/胎压..... | 18 |
| 骑行技巧..... | 19-20 |
| 电动滑板车维护..... | 22 |
| 瘪胎的维修说明..... | 23 |
| 按钮操作..... | 24 |
| 保养..... | 25 |
| 产品规格与参数..... | 26 |
| 品质保证范围..... | 27 |

电动滑板车外观



电动滑板车特点



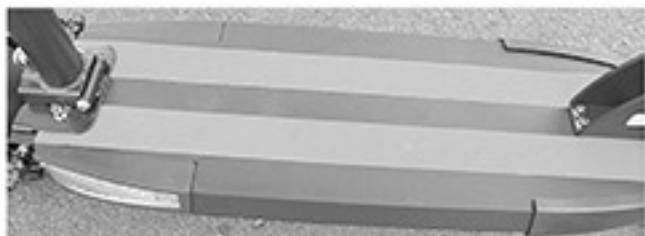
电动滑板车主要部件



快速折叠装置 自锁/解锁 M形按钮



电动滑板车轮毂电机



铝甲板 + 防滑手条



后碟刹



电池充电器接口

电动滑板车主要部件



维修塑料盖板



调速器/开-关按钮/电池指示灯



LED前大灯/限速开关(左慢右快)/喇叭



快拆杆



脚撑

警 告

电动滑板车维修的职责交给您，这样可以帮您减少危险和伤害，因此，阅读此说明书并且按照说明来做，将会帮助你降低风险。

常规警告

- 一定遵从当地的法律法规。
- 在能见度低的情况下不要骑行这款车。
- 不要用此车做特技，转轮，或者起跳动作，这些将增加您受伤和损坏车子的机率。
- 禁止带乘客。

警告与总说明

请注意

不对直接或者间接使用本品带来的附带损失或者间接伤害负责。

骑行之前：

确保M形按钮是插在折叠装置/折叠桥内

重要说明

为什么阅读使用手册是必要的？

该手册有助于理解和正确使用和维修电动滑板车。

而且了解您的新产品电动滑板车也很重要，了解它的特性和性能，这样您可以在第一次和以后的骑行中最大程度上享受到它带来的乐趣。

再者，在第一次骑行电动滑板车的时候，请在无人的空旷的路段，没有任何障碍物。

开始使用阶段需要一小段路程来使各个部件如铰链和刹车进入正确的位置。



PHOENIX

一路相随 • 一生相伴

展开和折叠电动滑板车

展开电动滑板车

步骤1



重要提示！

放开M形按钮（锁扣按钮），用一只手拿住导向杆，将导向杆拿到离折叠装置比较远的地方来获得一个冲力，并且在展开装置上找到一个没有压力的点，同时用另外一只手缓缓地拉动M形按钮。

在没有压力的点折叠机制会放开，M形按钮会弹出。这样可以是电动滑板车的手把可折叠，电动滑板车的快速稳固的锁定专利是基于额外压力。

鲁莽的操作将会造成伤害和折叠装置的磨损。

步骤2



步骤3



注意事项

在骑行之前要确保M形按钮是一只差在折叠装置重心的。
否则你会有受伤和损坏折叠系统的风险！

电动滑板车折叠

步骤1

操纵杆的远视功能：在打开快拆杆时把远视把手从主操纵杆(电动滑板车标贴位置)中滑出，然后把快拆杆锁上。为了能折叠电动滑板车， 把操纵杆降低/插入总操纵杆并且锁上快拆杆。



- A. 打开快拆杆
- B. 推倒把手。
- C. 锁住快拆杆

注意事项：

电动滑板车有独特的折叠装置，便于简单快速的折叠携带，运输，储藏。

电动滑板车折叠

步骤2

折叠操纵杆是通过拉出M形按钮，然后往后轮方向折叠操纵杆，直到听见“咔”声。确保装置锁死。确保M形按钮总是卡住，两个位置都检查一下。



- A. 往前推操纵杆
- B. 拔出M形按扭
- C. 折回操纵部件直到锁上



操作指南

电池

- 充电时不要操作电机
- 加速器上的指示灯只是粗略显示电量（电量满/电量空）
- 不要在电池充满电的状态下长时间储存（超过两个月）。
- 每次最佳使用方式就是骑行电动滑板车时将电池的电量释放到红色指示灯亮，减速，并且停下为止。

在以下情况下不要使用电池：

- 损坏时
- 释放出不正常的气味和热量时
- 有任何漏液现象发生时

避免与电池中漏出来的物质接触。

电池应放置在儿童和宠物接触不到的地方。

暴露在电池的电压下，会导致死亡或者伤害。

将电动滑板车在规定范围之外使用，储存，充电将会导致保修期失效，电池损坏，和电池充电无效。

操作指南

充电器与电池

电动滑板车是外置从电器。先将充电器的插头插在电动滑板车的充电口上。充电口位于脚踏板下方，靠后部，右边的位置。然后将充电器的插头插在电源上。

充电器指示灯显示红色-电池充电中

充电器指示灯显示绿色-充电完毕

避免电池长期无电或者充满电。

为了优化电动滑板车电池的性能，应每隔一个月冲一次电（9小时）或者在每次使用后，充电满12小时。

在安装，取出电池或者维修前，确保将电动滑板车与电源断开。当电动滑板车与交流电源连接时以上操作都非常危险。电击会对车辆造成严重损坏以至于车子被毁。

不要尝试打开电池。不要尝试用任何物品打开电池或者插入电池，该操作会造成电击，伤害，燃烧或火灾。任何尝试打开电池盖的操作都会导致毁坏和有毒物质漏出。

使用电动滑板车允许的充电工具进行充电。

在允许的环境和符合国家要求的情况下拆卸电池和携带电动滑板车。

操作指南

电源开关

在加速转把上有一个开/关按钮。按下开关时可以操控电动滑板车，指示灯亮。通过按动按钮升起电动滑板车将会关闭。



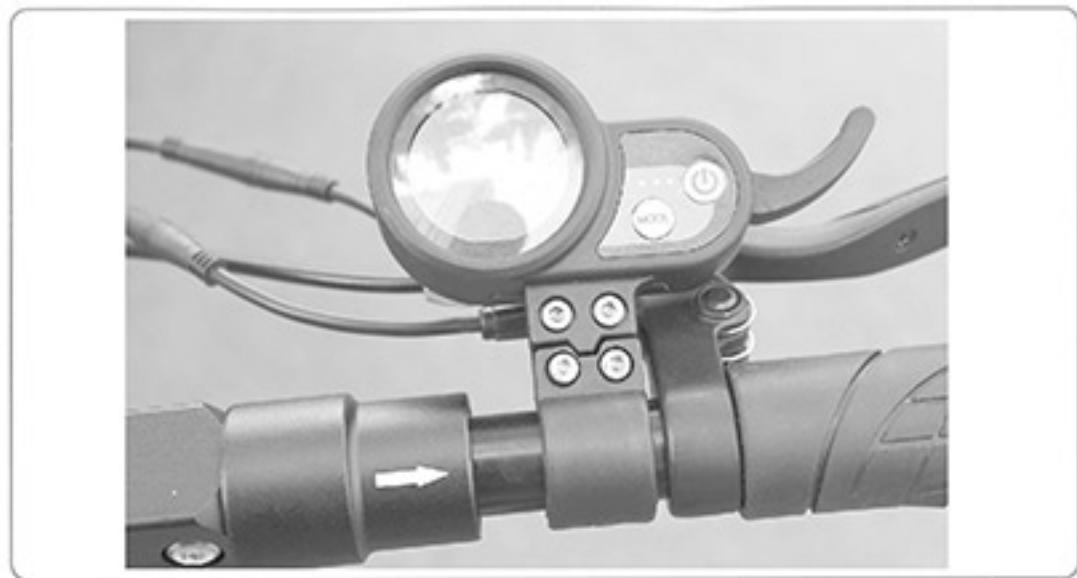
警 告

刹车前先放开速度控制器

操作指南

加速控制器

推动速度控制器来对电动滑板车加速。



安 全

警 告

在一些国家和地区要求有安全装置。这一些您有必要知道，并且遵守。

轮胎胎压

胎压：40PSI到50PSI

安全装置

头盔：大多数骑行是发生的伤害都在头部。在佩戴头盔的情况下就可以避免这种危险。

在骑电动滑板车时您必须佩戴头盔。头盔的佩戴方式请严格参照头盔使用说明书。

机械保险装置安全测试

使用电动滑板车之前：首先进行目测观察所有的螺丝是否旋紧，确保没有脱落。确认好是否有任何部件有损坏的可能，或者磨损。如果您不确定，请将电动滑板车拿到授权经销商处检查。轮胎和轮子：检查轮胎是否磨损，这一点可以通过旋转轮胎来检查，确保轮胎状态良好无需更换。确保轮子在刹车时正常的旋转，如果不是，请将车子拿到指定经销商处检查。

小贴士

当你要加速时，身体前倾，当你要刹车时，将重心往后靠。

骑行技巧

安全骑行

1. 了解电动滑板车-骑行电动滑板车之前先了解车子。先尝试控制车子，转弯时放慢速度，小心骑行，然后给予一定的刹车缓冲时间。
2. 您的骑行能力-先获得对车子的控制能力，练习骑行电动滑板车时要找一个开阔没有障碍物的地方。

骑行技巧

脚的位置-骑车之前将您的脚放在车子的前部，另外一只脚站在地上。确保骑行的路线通畅。

启动之前用站地的那只脚向前滑行（就像骑没有动力的滑板车时一样）。

立即按下加速按钮，身体向前倾，这样可以避免由于惯性向后摔倒，这样电动滑板车就会进入工作状态。

立即按下加速按钮，身体向前倾，这样可以避免由于惯性向后摔倒，这样电动滑板车就会进入工作状态。

避免在加速和减速过程中你的身体压到手把杆。

在加速和减速时，避免您的身体压在手把杆上。一脚在前，一脚在后(就像在滑板/冲浪板上一样，一只脚在前另外一只脚往后面放70-90，这样舒适度更佳)

注意事项：

就像大部分的运动一样，骑行也是有受伤和损坏的风险的。选择电动滑板车的责任以及由此带来的风险都要由您承担。明白并且遵照安全规则很重要。

骑行技巧

骑行技巧

转弯-电动滑板车的转弯原理跟冲浪板/滑板/滑雪板上的一样。把手要与身体平行。在转弯之前要观察好并且确保转弯是安全的。

刹车-身体重心靠后，要确保刹车是通过脚而不是通过手把或者操纵杆。最好可以掌握如何在停下时调整重心，另外还要加倍的当心比如翻车，（“急停”）又或是磨损，还有手把杆，操纵杆，转向系统损坏的情况发生。



电动滑板车的快修

电动滑板车的快修

电动滑板车是由专业人员组装的。任何尝试私自安装或者更换电动滑板车中任何配件的操作，都会破坏电动滑板车，并且会由此不能享受厂家提供的保修服务。

所需工具



电动滑板车后轮瘪胎维修

- 1、检查电动滑板车是否拔下充电器并且断电。
- 2、将电动滑板车的车体放在较高而且稳固的台面上，把前后轮悬空。
- 3、用万能工具把后部的塑料盖板打开。
- 4、从电动滑板车的右侧轻轻将连接电机的线都拔出。
- 5、用15-18外六角扳手把电机的螺丝拆下来，并取下电机。
- 6、记住电机垫圈的顺序。
- 7、用专业撬棍（不是塑料或者太小的）把轮胎从电机上撬出来，在此过程中注意不要损坏电机、轮毂、轮胎和内胎。用洗手液或者肥皂水涂抹后将轮毂从轮胎中滑出。
- 8、换内胎。
- 9、将轮胎安装回原位。用洗手液或者肥皂水涂抹轮毂后将轮胎安装到轮毂上。此过程不要用任何工具，用手即可。
- 10、将轮胎充气到胎压45PSI，借此检查您的维修是否完善。
- 11、将电动滑板车与上述相反的步骤安装回去。

注意事项！

确保电动滑板车的充电器拔出而且电源关闭。

短按⑥模式按键进入累积里程数显示界面，“ODO”图标点亮，数值显示区域显示5位整数，如“12035”代表累积里程数为12035公里。累积里程数为车辆的累计里程数，不可以清零。

短按⑦模式按键进入充放电次数显示界面，数值显示区域显示5位整数如“00016”代表电池也经充放电16次。电动滑板车的电量低于总电量的，30%后重新被充满充电次数计一次。在充放电次数显示界面短按一次模式按键返回到时间显示界面。

短按⑧模式按键进入时间显示界面，“TIME”图标点亮。初始时间显示格式是“MM:SS”，即前两位显示分钟数，后两位显示秒数；当时间显示到达“99:99”，即99分钟99秒后切换成“HH:MM”格式，即前两位显示小时数，后两位显示分钟数。

自动关机

当显示表上的按键无操作且速度调节手柄完全松弛（速度为零）超过90秒钟，系统会自动关机进入省电状态，长按⑨开关按键3秒钟可以重新开机。

启动

本滑板车的启动方式为非零启动，即启动滑板车前需要先将一只脚踩在滑板车上，另一只脚蹬几次地面给滑板车一个初始速度，然后马上拨动速度调节手柄给滑板车加速，这样来启动滑板车。滑板车启动后可以拨动速度调节手柄来调节速度。

保养

润滑

每六个月需要在折叠手把的离合套内使用少量的润滑油或润滑剂做保养。

◆ 注意：切勿使用WD40 (防锈油) 来润滑产品零件，也不要润滑前后轮，如果有疑问，请咨询经销商。

轮胎

当刹车性能开始衰退，可以调节刹车线上的调节器以达到需要的灵敏度。

若刹车线经过调节，刹车性能依然不佳，或刹车出现声响则需要找产品经销商更换刹车片。

本产品所配备的锂电池能够重复充电至少两年800次，当每一次充满电的行驶距离过短时，锂电池则需要更换。

一般疑难排解

检查清单

当产品无法正常操作，请检查下列各项动作是否已完成：

- 电源已打开。
- 电量显示还有剩余电力。
- 刹车拉把已放开。
- 所有插孔和连接头都是清洁的状态并准确的连接。

如果以上动作皆已完成但产品依然无法正常操作，请咨询产品经销商。

产品规格与参数

| | | | |
|-------|--------|---------------------|------------------|
| 产品规格 | 型号 | FH-1000B(48V) | FH-1000A(36V) |
| | 外形尺寸 | 110x56x125cm | 110x56x125cm |
| | 前后轮中心距 | 850mm | 850mm |
| | 整车重量 | 含电池19kg | 含电池17kg |
| 产品性能 | 最大载重 | 200kg | 200kg |
| | 最高车速 | ≤45km/h | ≤45km/h |
| | 爬坡能力 | 20度坡 | 20度坡 |
| | 电池类型 | 锂电池 | 锂电池 |
| 电池参数 | 标准电压 | 48V | 36V |
| | 电池容量 | 10.4/15.6/18.2/21AH | 10.4/15.6/18.2AH |
| | 续航里程 | 40/50/60/80公里/小时 | 30/40/50公里/小时 |
| 马达参数 | 马达类型 | 直流无刷马达 | 直流无刷马达 |
| | 额定输出功率 | 500w | 350w |
| | 最大转速 | 1400rpm | 1300rpm |
| | 额定电压 | 48V | 36V |
| | 最大输出扭力 | 12.5N.m | 9.5N.m |
| 充电器参数 | 输入电压 | AC100-240V | AC100-240V |
| | 输出电流 | 2A | 2A |
| | 充电时间 | 5-8/小时 | 5-8/小时 |
| 轮胎 | 轮胎尺寸 | 10寸 | 10寸 |
| | 轮胎类型 | 充气胎/高配款真空胎 | 充气胎 |
| 刹车 | 刹车形式 | 前后断电碟刹 | 前后断电碟刹 |
| 车灯类型 | LED | 车灯带喇叭 | 车灯带喇叭 |

品质保证范围

若产品于保固期出现下列表单内之问题，产品经销商将提供产品品质保证书范围内完整的售后服务。

| 配件 | 品质问题 | 保固期限 | 服务内容 |
|------|----------------------|-----------|------|
| 电机 | 电机无法使用 | 一年 | 免费维修 |
| 加速器 | 自然条件下不能使用（撞击等外力损坏除外） | 三个月 | 免费维修 |
| 控制器 | 正常使用下发生故障 | 一年 | 免费维修 |
| 充电器 | 正常使用下发生故障 | 一年 | 免费维修 |
| 锂电池 | 正常使用下无法充电放电 | 两年800次充放电 | 免费维修 |
| 车体结构 | 正常使用下变形、断裂等无法继续使用 | 一年 | 免费维修 |



PHOENIX

一路相随 • 一生相伴

购机信息登记

姓名： 杨达 职务：

住址：

邮箱： 序列号：

销售点： 购买者：

合格证

卷之三

售后登记

亲爱的顾客朋友：

您好！感谢您选择我司产品！为确保您获得凤凰高品质的服务，凤凰智能平衡车（以下称“产品”）向您做出下述的服务细则：

售后服务细则

(一) 我司产品质量实行“三包”服务，质保期以购机日起计算。整机保修1年、电池保修6个月。在质保期内，如因产品本身质量问题，我司提供免费维修、更换和退货服务。

- 1、产品一般零部件、元器件失效，更换后即恢复使用要求的，负责免费按期（指收到损坏产品之日起的7个工作日内）修复并寄出；
 - 2、产品主要零部件、元器件失效，不能按期（指收到损坏产品之日起的7个工作日内）修复的，我公司负责更换同型号规格的合格产品或不低于原产品性能的同品牌新产品；
 - 3、产品因设计、制造、性能等原因造成主要功能不符合企业标准和合同规定的，客户要退货修时，公司召回故障产品。

(二) 产品终身维修服务

对超过质保期和在免费范围内的故障产品，我公司将为您的产品提供终身维修，只收取维修成本费用和产品运输费用。同时，产品在免费范围的质保期内，下列人为和不可抗力因素导致的产品故障不属于免费维修、更换和退货服务范围，也需收取维修成本费用和产品运输费用：

- 1、未按照产品使用说明书要求来组装或使用从而造成的产品损坏。
- 2、产品超过有效保修期和保修范围或保修卡不符、涂改、丢失。
- 3、产品条形码或流水号被涂改、删除。
- 4、产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符。
- 5、产品经过非我司授权人员拆装、修理或改装。
- 6、意外因素或人为因素导致产品损坏，如震裂摔坏、磨损刮伤、机械破坏、产品严重氧化等等。
- 7、客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏。
- 8、其他不可抗拒的自然力量导致的损坏或者保修变动，如地震、火灾等。
- 9、其他非产品本身如设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

(四) 特别提醒

- 1、如有明显的人为硬物损伤、裂痕、严重变形等现象则不予保修包换。
- 2、保修包换仅限于核心件，包装及各类技术资料、附件等不在保修包换范围内。如产品购买后15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。保修包换的产品须经过本公司检测，如为好机，则直接退还客户。如确认故障，将更换为同一型号产品，更换下来的瑕疵部件归我公司所有。
- 3、保修期内，凡属产品本身质量引起的故障，请顾客凭已填好的保修卡正本及购机发票在全国各地 授权的维修中心享受免费保修服务。

(五) 本条例自发布之日起生效

(六) 请顾客妥善保存购机发票和保修证书一同作为保修凭证，遗失不补

(三) 产品限时维修服务流程

- 1、客户需通过电话、网络等方式向我司售后服务部说明故障问题，并提供产品序列号和购买凭证（发票）。两天内我公司回复是否属于保修产品，属于保修的，请使用我公司指定的物流公司，将产品寄回我公司；不属于保修的，我公司将提供维修报价单。
- 2、收到客户故障产品的三个工作日内，向客户报告故障原因分析、故障责任、维修费用（超过质保期和在免费范围内的故障产品）和维修完成时间。
- 3、客户对故障原因、故障责任、维修费用和维修完成时间等事项无异议，确认进行维修之日起，故障产品在7天内修复，并向客户发出修复产品。

